

Dieci perle sulla gestione qualità

- 1) Qualità in ambito project management: rispondenza ai requisiti e adeguata usabilità (fitness for use)
- 2) Quality vs. Grade
- 3) Pianificata meglio che Controllata (Planned in > Checked in)
- 4) Crosby: La qualità è gratis (Quality is free) nel senso che i vantaggi che ne derivano, superano i relativi costi per prevederla ed attuarla; approccio zero defect facendo le cose bene la prima volta
- 5) Evitare l'indoratura (Gold Plating): obiettivo è raggiungere i requisiti e l'usabilità non superarla su funzionalità o caratteristiche non stabilite
- 6) L'85% dei costi (problemi) di qualità sono diretta responsabilità del management (Deming)
- 7) La qualità non avviene per caso deve essere pianificata (Juran)
- 8) Diagramma causa effetto a spina di pesce (Ishikawa)
- 9) Pareto l'80% dei problemi sono relativi al 20% delle cause
- 10) Scope Verification Vs. Quality Control: Lo Scope Verification è focalizzato sull'accettazione del contenuto del progetto nella sua completezza, il Quality Control è focalizzato sulla correttezza delle realizzazioni

Enrico Dellarciprete, PMP