

pm@ware ©Enrico Dellarciprete

seconda sessione:

La previsione del futuro nei progetti come frontiera della gestione del rischio

Il 9 luglio 2009 dalle 17:00 alle 19:00, abbiamo svolto la seconda sessione pm@ware presso la sede P&G di Roma.

La tipologia di seminario è concepita per una interazione diretta, senza slide, nella stessa sala, con l'obiettivo di trasferimento dell'esperienza e consapevolezza professionale tra Project Manager.

Partecipanti:

Mariolina Cardullo
Iolanda Napolitano
Silvia Magri
Licia D'Esposito
Roberta Scuderi
Riccardo Minissi
Mario Adolini
Davide Semeraro
Gianluca Caratelli
Pino Triunveri
Nino Lucantonio
Riccardo Raniolo
Saverio Passaro
Vincenzo Arnone
Enrico Dellarciprete

Programma:

- ognuno si presenta portando le proprie idee e un orientamento per l'incontro
- inizia pm@ware e' il primo laboratorio idee di lavoro e sviluppo. Enrico
- dieci perle sulla previsione del futuro nei progetti come frontiera della gestione del rischio, ricordiamo i principi di base PMI. Enrico
- tre interventi di approfondimento sulla tematica
- discussione aperta
- raccolta risultati

Dieci perle sulla previsione del futuro nei progetti come frontiera della gestione del rischio

- 1) Il progetto come definizione è una attività di tipo unico che si proietta nel futuro e che comporta rischi e opportunità da gestire opportunamente
- 2) Il primo passo avviene in fase di project selection, viene fatta una stima nel futuro riguardo rischiosità e remunerazione nell'intraprendere un progetto o un'altro
- 3) Il project plan come risultato finale della fase di planning costituisce il ponte verso il futuro comprendendo rischi ed opportunità rispetto a time, scope, budget
- 4) Le procedure di change management e integrated change control congiuntamente al performance reporting permettono di aggiornare le previsioni progettuali fino al completamento
- 5) La strategia PMI di approccio al rischio non si basa su una unica tecnica ma si preferisce adottarne varie indipendenti l'una dall'altra in ottica best-of-breed, in ottica di indipendenza del punto di vista. Fare $expected\ value = impact \times probability$ può portare a sicurezze inesatte, meglio una stima qualitativa finché a che non si conoscano valori effettivamente attendibili.
- 6) La produzione della WBS nel team degli stakeholder di progetto rappresenta l'attività principe riguardo la previsione del futuro in termini di contenuto del progetto, la gestione di time e budget è conseguente con associate definizioni dei rischi
- 7) Il Project Manager passa il 90% del suo tempo a comunicare.. non vanno trascurati i rischi presenti in quest'area specie in contesto di eterogeneità culturale
- 8) La stesura e l'utilizzo delle lesson learned per progetti completati costituiscono la migliore previsione del futuro e gestione dei rischi per progetti analoghi
- 9) L'esperienza e l'opinione degli stakeholder non va mai trascurata è necessario verificare sempre se vi sono stakeholder occulti (specie se esperti e influenti)
- 10) Il progetto si conosce nella realtà solo alla fine, l'obiettivo della risk analysis è di conoscerlo dall'inizio

©Enrico Dellarciprete, PMP

Al termine della giornata sono stati raccolti questi risultati interessanti da condividere con la comunità di iscritti al PMI Rome Italy Chapter

-Vantaggio di rilevare con il maggiore numero di stakeholder i rischi con incontri flash, i problemi maggiori si incontrano su progetti corti in cui non c'è il tempo per un adeguato coinvolgimento

-E' importante utilizzare opportunamente le lesson learned con un processo adeguatamente strutturato che ne consenta la capitalizzazione e il riuso

-Il processo di change management verso il Cliente deve essere opportunamente strutturato per ridurre opportunamente i rischi di richieste non opportunamente veicolate

-Come gestire i rischi ovvi, nessuno va a leggere pagine di rischi, per evitare i rischi ovvi l'approccio che funziona è fare leva sulla qualità e sulla comunicazione. L'approccio relazionale tipicamente con interlocutori commerciali può consentirne la opportuna gestione. Per mitigarli formalmente è importante fare contratti completi anche se complessi.

-Altri importanti rischi evidenziati: i rischi all'incasso o alla consuntivazione. Specie nel settore pubblico la difficoltà di avere chiarezza di chi sia effettivamente responsabile di una accettazione o collaudo al fine di appovare e saldare una realizzazione progettuale.

Argomenti per futuri incontri:

-Comunicazione in virtual team

-Il kick-off meeting

-Politica organizzativa

-Configuration management

-Gestione costi

-Le organizzazioni (again) ... la matrice è un problema

-La gestione dello Scope

-Gestione Stakeholder

-Il Procurement