



pm@ware © Enrico Dellarciprete

la comunicazione in ambito PM - quarto incontro pm@ware 4 dicembre venerdì' ore 17:00 - 19:00  
presso P&G Roma Eur

Cari Colleghe/Colleghi,

Riccardo Raniolo  
Mariolina Cardullo  
Giuseppe Cesare Triunveri  
Vincenzo Arnone  
Giovanni Giuliani  
Enrico Dellarciprete  
Mario Bianchi

Programma:

- ognuno si presenta portando le proprie idee e un orientamento per l'incontro
- inizia pm@ware laboratorio idee di lavoro e sviluppo. Enrico
- dieci perle sulla comunicazione in ambito pm (rif. gestione conflitti, comunicazione virtualizzata, ..) ricordiamo i principi di base PMI. Enrico
- tre interventi di approfondimento sulla tematica
- discussione aperta
- raccolta risultati

## Le dieci perle della Comunicazione in ambito PM

- 1) il pm passa il 90% del tempo a comunicare
- 2) Il 55% della comunicazione avviene in maniera non verbale (espressioni, gesti..)
- 3) Almeno la metà del tempo dedicato dal PM ai componenti del team dovrebbe essere speso in attività di team building
- 4) La comunicazione è basata sul communication model: l'emittente codifica attentamente, il ricevente conferma di avere compreso
- 5) Il modello di comunicazione è poi da veicolare tramite il framework culturale e le regole di trasmissione e ricezione es. i 5 si' dei giapponesi
- 6) I conflitti nei progetti sono inevitabili: stress, ruoli ambigui, capi multipli, dubbi su tecnologie avanzate
- 7) I conflitti variano come tipologia di priorità nelle varie fasi del progetto, quelli sulla personalità sono all'ultimo posto
- 8) Tecniche di risoluzione dei conflitti: confrontation problem solving, compromising, avoidance, smoothing, forcing. PMI consiglia win win confrontation nella realtà c'è chi vince e c'è chi perde
- 9) Nei meeting si devono evitare i communications blocker: che cattiva idea, ma dove stiamo finendo con questo discorso..
- 10) Le lesson learned nella chiusura amministrativa sono molto incentrate anche sulle variazioni (time, budget) e nel motivare perché sono avvenute

### Aspetti emersi come importanti:

- Investire nella gestione delle comunicazioni particolarmente nel team remoto.
- Capire ciò che è nella mente del mio interlocutore
- Trasferire nella mente degli altri quale è il proprio punto di vista e direzione
- La comunicazione e la suddivisione del lavoro con la preparazione della WBS e del Gantt da parte del team.
- La gestione degli stakeholder previa identificazione.
- Per la gestione dei conflitti capire la chiave per entrare in comunicazione con i singoli, questo è più vero nei team ove vi è vicinanza fisica.

Queste capacità si possono acquisire nel tempo e con l'apprendimento.